

Avaliação do Desempenho de Fornecedores/Subempreiteiros/Prestadores de Serviços

No início de cada ano é realizada uma análise ao desempenho dos fornecedores, subempreiteiros e prestadores de serviços por parte da Administração, em conjunto com o Departamento de Aproveitamento, tendo por base as aquisições efetuadas durante o ano em avaliação.

Esta análise considera fatores como o volume de negócios associado ao fornecedor, a quantidade de compras realizadas e a relevância estratégica dos fornecimentos, bem como o desempenho do fornecedor no que respeita ao cumprimento dos requisitos definidos no Sistema de Gestão Integrado da H2TEC.

Parâmetros de Avaliação

A avaliação dos fornecedores/subempreiteiros/prestadores de serviços é realizada com base nos seguintes critérios:

- Cumprimento dos prazos de entrega;
- Correspondência entre o pedido e a mercadoria recebida;
- Prazo de resposta aos pedidos de cotação;
- Preço e condições de pagamento;
- Reclamações ao fornecedor;
- Envio de documentação técnica;
- Certificação ambiental ou existência de política de sustentabilidade.

A avaliação é realizada com periodicidade anual.

Classificação dos Fornecedores/Subempreiteiros/Prestadores de serviços

Após a avaliação e de acordo com o resultado alcançado, é atribuída uma classificação:

A+: Fornecedor Preferencial

O fornecedor pertence, no período de avaliação em questão, aos melhores ($\geq 90\%$)

A: Fornecedor Apto

As exigências em geral são cumpridas, existe, no entanto, potencial de melhoria ($\geq 75\%$; $< 90\%$)

B: Fornecedor Apto mas Com Reservas

O fornecedor não cumpre alguns dos requisitos ($\geq 65\%$; $< 75\%$)

C: Fornecedor Não Qualificado

O fornecedor não cumpre grande parte dos requisitos ($\geq 50\%$; $< 65\%$)

Não Apto

O fornecedor causa repetidas vezes problemas e custos adicionais ($< 50\%$)

Comunicação dos Resultados da Avaliação

Anualmente, o Responsável do QAS informa, por escrito, os fornecedores, subempreiteiros e prestadores de serviços avaliados sobre o resultado da sua avaliação, permitindo-lhes conhecer o seu desempenho nos fornecimentos à H2TEC, bem como identificar eventuais oportunidades de melhoria.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Cumprimento de prazos de entrega	Classificação
Cumprir os prazos em todas as Ordens de Compra	4
Cumprir prazos na maioria das vezes	3
Nem sempre cumprir os prazos	2
Não cumprir prazos	1

Correspondência entre o pedido e a mercadoria recebida/ serviço prestado	Classificação
O produto/serviço cumpre sempre com as especificações/requisitos acordados.	4
O produto/serviço nem sempre cumpre com as especificações/requisitos acordados, não causando prejuízo para a H2TEC.	3
O produto/serviço não cumpre regularmente com as especificações/requisitos acordados, no entanto não causa prejuízo na H2TEC.	2
O produto/serviço não cumpre com as especificações/requisitos acordados, causando prejuízo à H2TEC.	1

Prazos de resposta aos pedidos de cotação	Classificação
Responde sempre e atempadamente.	4
Responde na maioria das vezes.	3
Responde poucas vezes.	2
Não responde.	1

Preço e condições de pagamento	Classificação
Preços e condições de pagamento superiores ao mercado.	4
Preços ou condições de pagamento idênticas ao mercado.	3
Preços e condições de pagamento razoáveis.	2
Preços e condições de pagamento inferiores ao mercado.	1

Reclamações a fornecedor	Classificação
Nenhuma reclamação.	4
Até 2 reclamações (inclusive).	3
Até 3 reclamações (inclusive).	2
Mais de 3 reclamações.	1

Envio de documentação técnica	Classificação
Envia a documentação técnica, sem necessidade de solicitação.	4
Envia a documentação técnica, após solicitação.	3
Nem sempre envia a documentação técnica, após solicitação.	2
Não envia.	1

Certificado Ambiental/Política Sustentabilidade	Classificação
Apresenta certificado ambiental (ISO 14001:2015).	4
Apresenta política de sustentabilidade, mas não é uma empresa certificada.	3
Não apresenta qualquer evidência (certificado ou política).	1