

Avaliação Fornecedores/Subempreiteiros

A avaliação de um Fornecedor/Subempreiteiro é realizada com base nos seguintes critérios:

- Cumprimento do prazo de entrega;
- Correspondência entre o pedido e a mercadoria recebida;
- Prazos de resposta aos pedidos de cotação
- Preço e condições de pagamento
- Reclamações ao fornecedor
- Envio de documentação técnica
- Certificação Ambiental/Política de Sustentabilidade

A avaliação é realizada uma vez por ano e os resultados da avaliação dos fornecedores e prestadores de serviços são divulgados aos mesmos.

Classificação Fornecedores/Subempreiteiros

Após a avaliação, e de acordo com o resultado alcançado, é atribuída uma classificação:

A+: Fornecedor Preferencial: O fornecedor pertence, no período de avaliação em questão, aos melhores (>=90%)

A: Fornecedor Apto - As exigências em geral são cumpridas, existe, no entanto, potencial de melhoria (>=75%; <90%)

B: Fornecedor Habilitado - O fornecedor não cumpre alguns dos requisitos (>=65%; <75%)

C: Fornecedor não qualificado - O fornecedor não cumpre grande parte dos requisitos (>=50%; <65%)

Não Apto: O fornecedor causa repetidas vezes problemas e custos adicionais (<50%)

Divulgação Classificação Fornecedores/Subempreiteiros

Anualmente os fornecedores avaliados são informados pelo Responsável do QAS, por escrito, no sentido de ficarem a conhecer a sua performance nos fornecimentos à H2TEC e eventuais melhorias que podem ser efetuadas.

Critério de Seleção para Avaliação dos Fornecedores/Subempreiteiros

No início do ano seguinte é realizada uma análise criteriosa por parte da Administração com base na lista de compras dos fornecedores do ano a avaliar, analisando os parâmetros: volume de negócios, quantidade de compras e compras estratégicas.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Cumprimento de prazos de entrega	Classificação
Cumprir os prazos em todas as Ordens de Compra	4
Cumprir prazos na maioria das vezes	3
Nem sempre cumprir os prazos	2
Não cumprir prazos	1

Correspondência entre o pedido e a mercadoria recebida/ serviço prestado	Classificação
O produto/serviço cumpre sempre com as especificações/requisitos acordados.	4
O produto/serviço nem sempre cumpre com as especificações/requisitos acordados, não causando prejuízo para a H2TEC.	3
O produto/serviço não cumpre regularmente com as especificações/requisitos acordados, no entanto não causa prejuízo na H2TEC.	2
O produto/serviço não cumpre com as especificações/requisitos acordados, causando prejuízo à H2TEC.	1

Prazos de resposta aos pedidos de cotação	Classificação
Responde sempre e atempadamente	4
Responde na maioria das vezes	3
Responde poucas vezes	2
Não responde	1

Preço e condições de pagamento	Classificação
Preços e condições de pagamento melhores que o mercado.	4
Preços ou condições de pagamento idênticas ao mercado.	3
Preços e condições de pagamento razoáveis.	2
Preços e condições de pagamento piores que o mercado.	1

Reclamações a fornecedor	Classificação
Nenhuma reclamação	4
Até 2 reclamações (inclusive)	3
Até 3 reclamações (inclusive)	2
Até 3 ou mais reclamações	1

Envio de documentação técnica	Classificação
Envia a documentação técnica, sem necessidade de solicitação	4
Envia a documentação técnica, após solicitação	3
Nem sempre envia a documentação técnica, após solicitação	2
Não envia	1

Certificado Ambiental/Política Sustentabilidade	Classificação
Apresenta certificado ambiental (ISO 14001:2015)	4
Apresenta política de sustentabilidade, mas não é uma empresa certificada	3
Não apresenta qualquer evidência (certificado ou política)	1